

株式会社トータルリンク



事業内容：OA機器、PCネットワーク機器の
販売・設置設定・保守

代表者：岡井 淳

本社：神戸市兵庫区西仲町2-29-203

事業所：神戸市中央区東川崎町1-8-4 8F

T E L：078-958-6521

U R L：<http://www.total-link.co.jp/>

■オフィスのソリューションカンパニーとして

2012年4月にオフィスの事務用品からOA機器までをワンストップで提供するトータルソリューションを掲げて開業しました。OA機器はパソコン・周辺機器、ビジネスホン、複合機、サーバーなどを取り扱っています。他社と違うのは、マルチキャリア、マルチメーカー、マルチデバイスにおけるITの利活用・運用のご提案と、保守・トラブルシューティングのアドバイスを中心に展開している点です。

■中小企業のIT環境改善をトータル的に支援

顧客に対して徹底した人的サポートを実現するために「PC-Safeアドバイザー」を配置しています。どの顧客が、いつ、どんな業務をしているかを把握し、トラブルが発生した時にすぐ対応できるマンツーマン制を取っています。各種回線の開設工事やネットワークの構築、サーバー運用、データのバックアップ業務などで培ってきたノウハウを活かし、相談から設計・工事までトータル的に支援します。

■地域に貢献するプロ集団として

ITに関する知識はもちろん、情報通信分野で企業利益に直結する「知識」「技術」「運用」「実績」に精通したプロ集団を目指します。そうなることで、国内外メーカーと中小企業の橋渡しとなり、情報通信社会と地域経済の発展に貢献していきたいと考えています。

